



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๙ ๗๐๗๖

ที่ รอ ๑๒๓๓/๒๐๖

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง นั้น บัดนี้จึงขอสรุปรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง (<https://www.sasukms.com>) ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึก ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง
- ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราพร ชูชัยสงค์)

พนักงานธุรการ

เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- ชอบ

(นางเครือมาส อนันตา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง
(เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุขระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปต่อจนถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวงและหน่วยงานในสังกัด

เรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ไม่มีเรื่องร้องเรียนกรณีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ – เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รายงาน

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน