



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๙ ๗๐๗๖

ที่ รอ ๑๒๓๓/๒๘๖

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและมีคำสั่ง  
แต่งตั้งคณะทำงานเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่งที่ ๖๓/๒๕๖๖ โดยดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์  
เกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวงและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง ไม่พบเรื่องร้องเรียน  
เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปและเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ แต่อย่างใด

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติคู่มือมาตรฐานการ  
ให้บริการมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ  
มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการร้องเรียนดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
<http://www.สสอ-เมืองสรวง.com>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

( / ) ทราบ

(นางเครือมาส อนันดา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

การร้องเรียนเกี่ยวกับการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการและเรื่องทุจริตประพฤติมิชอบ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน เดือน ปี	เรื่อง	ประเด็น	การพิจารณา	ผลการพิจารณา
-	-	-	-	--

(ลงชื่อ)



ผู้จัดทำ

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

วัน เดือน ปี	เรื่อง	ประเด็น	การพิจารณาและสอบสวนข้อเท็จจริง	สรุปผลการจัดการข้อร้องเรียน
-	-	-	-	-

ลงชื่อ



(นายจิระเดช โคตรท่าน)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง



ข้อมูลจำแนกประเภท/ช่องทาง/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน/ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

๑.ประเภทการร้องเรียน	จำนวน	ผู้ร้อง
๑.๑ การรักษาพยาบาล	-	-
๑.๒ ความประพฤติ	-	-
๑.๓ การบริหารทั่วไป	-	-
๑.๔ ม.๔๑	-	-
๑.๕ อื่นๆ	-	-
	-	-
<b>๒.ช่องทางการร้องเรียน</b>		
๒.๑ ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
๒.๒ สสอ.เมืองสรวง	-	-
๒.๓ หน่วยงานส่วนกลาง	-	-
๒.๔ หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด	-	-
๒.๕ Internet	-	-
๒.๖ โทรศัพท์	-	-
<b>๓.หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน</b>		
๓.๑ สสอ.เมืองสรวง	-	-
๓.๒ รพ.สต.	-	-
๓.๓ รพ.เมืองสรวง	-	-

## รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

๑. เรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ทั้งหมด จำนวน - เรื่อง

๒. ประเภทการร้องเรียน แบ่งตามประเภทได้ดังนี้

๒.๑ เรื่องพฤติกรรมบริการ	จำนวน - เรื่อง
๒.๒ พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
๒.๓ การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
๒.๔ เรื่องขอรับการช่วยเหลือ ตาม ม.๔๑	จำนวน - เรื่อง
๒.๕ เรื่องอื่นๆ	จำนวน - เรื่อง

๓. ช่องทางการร้องเรียน

๓.๑ ศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน - เรื่อง
๓.๒ สสอ.เมืองสรวง	จำนวน - เรื่อง
๓.๓ หน่วยงานส่วนกลาง	จำนวน - เรื่อง
๓.๔ หนังสือถึง สสจ.ร้อยเอ็ด	จำนวน - เรื่อง
๓.๕ Internet	จำนวน - เรื่อง
๓.๖ โทรศัพท์	จำนวน - เรื่อง

๔. หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

๔.๑ สสอ.เมืองสรวง	จำนวน - เรื่อง
๔.๒ รพ.สต.	จำนวน - เรื่อง
๔.๓ รพ.เมืองสรวง	จำนวน - เรื่อง

๕. การดำเนินการ

๕.๑ แล้วเสร็จ	จำนวน - เรื่อง
๕.๒ ระหว่างดำเนินการ	จำนวน - เรื่อง

## ปัญหาอุปสรรค

- ไม่มี

## แนวทางในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ไม่มีเรื่องร้องเรียน แต่ได้เปิดช่องทางการร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.สสอ-เมืองสรวง.com> และเอกสารแบบฟอร์มการร้องเรียน เพื่อความสะดวกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่

- แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (ด้วยตนเอง) (แบบคำร้องเรียน ๑)
- แบบคำร้องทุกข์/ร้องเรียน (โทรศัพท์) (แบบคำร้องเรียน ๒)
- แบบแจ้งการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ตอบข้อร้องเรียน ๑)
- แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน (ตอบข้อร้องเรียน ๒)

๒. ควรมีหน่วยงานระหว่าง ส่วนราชการในจังหวัด อำเภอ ซึ่งทำหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง และมีบุคลากรรับผิดชอบ ไม่เพียงแต่มีการรับเรื่องราวอย่างเดียว

๓. แต่ละส่วนราชการควรมีการจัดโครงการหน่วยงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์

โดยเฉพาะ

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง