



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โทร.๐ ๔๓๕๙ ๗๐๗๖

ที่ รอ ๑๒๓๓/๗๐

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง นั้น บัดนี้จึงขอสรุปรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง (<https://www.sasukms.com>) ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึก ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง
- ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราพร ชุชัยสงค์)

พนักงานธุรการ

เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายจิระเดช โคตรท่าน)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- ชอบ

(นางเครือมาส อนันตา)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

**รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน**  
**รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ – เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง**

**หลักการและเหตุผล**

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้ดำเนินการตามการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในเรื่องการบริหารเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง เพื่อให้การดำเนินการในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ได้รับความเป็นธรรม โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยเฉพาะในประเด็นการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่จะต้องมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และกระบวนการที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่รวมทั้งประสิทธิภาพในการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวงและหน่วยงานในสังกัด

๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง และหน่วยงานในสังกัด

**เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส


**ผลการดำเนินงาน**

**๑.สรุปจำนวนเรื่อง**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			
	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ		ร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	
	ดำเนินการแก้ไขแล้ว	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแก้ไขแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	๐	๐	๐	๐

๒.สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ลำดับ	ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไข
-	-ไม่มีเรื่องร้องเรียน-	-

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน  
(นายจิระเดช โคตรท่าน)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง