



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด โทร. ๐ ๔๓๕๙ ๗๐๗๖

ที่ รอ ๑๒๓๓/๓๖๑

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง นั้น บัดนี้จึงขอสรุปรายงานจำนวนเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง (<https://www.sasukms.com>) ดังรายละเอียดแนบท้ายบันทึก ดังนี้

- ๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง
- ๒) เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน - เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววราพร ชุชัยสงค์)

พนักงานธุรการ

เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- เพื่อโปรดทราบ

(นายเฉลิม หงษ์สุด)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

- เห็นชอบ

(นายวิม เหมโส)

สาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

## รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

### หลักการและเหตุผล

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและผลักดันการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตเป็นสาระสำคัญ ส่งเสริมการบริการราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล โดยยึดหลักการ บริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ และร่วมขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงาน กระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมทั้งประสิทธิภาพในการ จัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

๒. เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทาง ในการพัฒนาระบบการดำเนินงานในการจัดการข้อ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง

### เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองสรวง ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการ ที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข มีการประชุมชี้แจง ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงการเสริมสร้าง ทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรมจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ผลการดำเนินงาน

#### ๑.สรุปจำนวนเรื่อง

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน                   |                  |                                    |                  |
|-----------------|----------------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------|
|                 | ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ |                  | ร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ |                  |
|                 | ดำเนินการแก้ไขแล้ว                     | ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแก้ไขแล้ว                 | ระหว่างดำเนินการ |
| ตุลาคม ๒๕๖๗     | -                                      | -                | -                                  | -                |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๗  | -                                      | -                | -                                  | -                |
| ธันวาคม ๒๕๖๗    | -                                      | -                | -                                  | -                |
| มกราคม ๒๕๖๘     | -                                      | -                | -                                  | -                |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ | -                                      | -                | -                                  | -                |
| มีนาคม ๒๕๖๘     | -                                      | -                | -                                  | -                |
| เมษายน ๒๕๖๘     | -                                      | -                | -                                  | -                |
| พฤษภาคม ๒๕๖๘    | -                                      | -                | -                                  | -                |
| มิถุนายน ๒๕๖๘   | -                                      | -                | -                                  | -                |
| กรกฎาคม ๒๕๖๘    | -                                      | -                | -                                  | -                |
| สิงหาคม ๒๕๖๘    | -                                      | -                | -                                  | -                |
| กันยายน ๒๕๖๘    | -                                      | -                | -                                  | -                |
| รวม             | ๐                                      | ๐                | ๐                                  | ๐                |

๒.สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

| ลำดับ | ประเด็นปัญหา           | แนวทางแก้ไข |
|-------|------------------------|-------------|
| -     | -ไม่มีเรื่องร้องเรียน- | -           |
|       |                        |             |
|       |                        |             |
|       |                        |             |
|       |                        |             |
|       |                        |             |

  
 (ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
 (นายเฉลิม หงษ์สุด)  
 ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองสรวง